



Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Levering en uitvoering
- Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden
- Artikel 9 – Privacy
- Artikel 10 - Rechten en copyright
- Artikel 11 – Slotbepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. Dag: kalenderdag;
4. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Privacy beschermingsinformatie van Moving Photos
10. Auteursrechtelijk beschermd materiaal, copyright en copyright beschermde muziek.
11. Slotbepalingen



Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Carlijn Hogema
Handelend onder de naam: Moving Photos
Contact: carlijn@movingphotos.nl
KvK-nummer: 08147603
BTW nummer: NL001648551B40

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.



Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Voor iedere opdracht wordt een offerte samengesteld waarin de opdracht helder wordt omschreven. Ook wordt vastgelegd hoe, wanneer en met wie de opdracht wordt uitgevoerd. Als van toepassing zal het offertebedrag zo veel mogelijk worden gespecificeerd en toegelicht. Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig. Als een klant akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een reply op de e-mail met het offerte aanbod. Bij het accepteren van de offerte gaat de klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden. Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen dan vervallen de desbetreffende voorwaarden.
3. Als een opdracht zodanig verandert dat het de in de offerte beschreven arbeid overstijgt dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor kunnen de kosten in rekening worden gebracht. Mocht deze situatie zich voordoen dan zal Moving Photos de opdrachtgever tijdig inlichten.
4. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
5. Moving Photos heeft van de desbetreffende klant een beperkt gebruiksrecht van de foto's gekregen en is verplicht na afronden van de opdracht de betreffende foto's te vernietigen, alleen een gebruiksrecht hiervan aan de klant te verlenen en de producten weer in eigendom van de betreffende klant te geven.
6. De klant garandeert dat de ontwerpen (vooral foto- en tekstbestanden), inhouden en gegevens die doorgestuurd worden naar Moving Photos geen auteurs-, merk- of andere beschermrechten van derden, het algemene persoonsrecht of andere rechten van derden schenden.
7. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd zover wij met de nakoming zijn begonnen met en u uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend dat wij de overeenkomst onmiddellijk uitvoeren voordat de bedenktijd is afgelopen en u erkent dat u uw herroepingsrecht verliest als de levering van de digitale inhoud is begonnen.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.



2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

1. De koopprijs, inclusief de wettelijke omzetbelasting, wordt betaald na het afronden van de opdracht en betaald binnen 14 dagen.
2. De klant is gerechtigd te betalen door middel van IDEal, Paypal of overboeking.
3. Alle prijzen en bijkomende kosten worden berekend volgens de prijslijsten die bij Moving Photos gebruikt worden op het tijdstip van het beschikbaar stellen en de opdracht tot verzending.
4. Als Moving Photos bijkomende verzendkosten heeft vanwege het opgeven van een verkeerd leveringsadres of een verkeerde bestemming, dan moet de klant die kosten vergoeden, behalve als hij niet verantwoordelijk is voor de verkeerde aangifte.
5. Aangeleverde gegevens, zoals tekst, tekeningen en afbeeldingen hebben een louter informatief karakter. Moving Photos staat niet borg voor de juistheid van die gegevens. Wat de aard en de omvang van de levering betreft zijn alleen de gegevens die voorkomen in de bestelling en de opdrachtbevestiging doorslaggevend.
6. De reiskostenvergoeding bedraagt 0,19 euro per gereden kilometer. Voor ritten langer dan een uur bedraagt de reistijdvergoeding na het eerste uur 30 euro per uur.

Artikel 9 – Privacy

1. Wat de bescherming van de privacy betreft, geldt de privacy beschermingsinformatie van Moving Photos.
2. Herroeping en restitutie voor producten die worden vervaardigd volgens klantspecificaties is niet mogelijk.
3. Alle gegevens en stukken, met name alle digitale bestanden die de klant naar Moving Photos gestuurd heeft voor de vervulling van het contract, worden door Moving Photos binnen een week na vervulling van het contract vernietigd (digitaal verstuurd bestanden) of per post aangetekend retour gestuurd.
4. Opgestuurde bestanden worden door Moving Photos uitsluitend gebruikt ter vervulling van het contract.



Artikel 10 – Rechten en copyright

1. Muziekrechten

Als gebruik wordt gemaakt van copyright beschermde muziek voor zakelijke-of reclame doeleinden moeten muziekrechten worden betaald aan stichting Buma Stemra. Moving Photos kan een schatting geven van de kosten. Deze kosten worden in de offerte opgenomen en vooraf worden overlegd. Voor prive doeleinden zullen alleen aangeschafte muzieknummer worden gefactureerd, maar kan het document niet gebruikt worden voor zakelijke-of reclame-doeleinden.

2. Auteursrecht

Alle door Moving Photos geproduceerde tekst, geluid en beeld (concepten, scripts, draaiboeken, videobeelden, foto's, animaties, et cetera) vallen onder het auteursrecht en zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal dient toestemming te worden verleend.

3. Copyright

Een klant krijgt het copyright op de door hem bestelde product, voor het in de offerte vastgelegde doel. Mocht een klant het copyright willen uitbreiden of fysieke kopieën willen maken, dan gaat dit in samenspraak met Moving Photos. Dit heeft ook te maken met eventuele rechten van derden op gebruikt muziek en beeldmateriaal. In geval van copyright schending is Moving Photos niet verantwoordelijk voor eventuele claims van derden.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Mochten afzonderlijke bepalingen van dit contract ongeldig zijn of indruisen tegen de wettelijke regelingen, dan blijft het contract voor het overige van kracht.